



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME Ier. TRIMESTRE 2021



SISMAP
PODER EJECUTIVO

Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

INFORME SISMAP PODER EJECUTIVO

El SISMAP Poder Ejecutivo está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

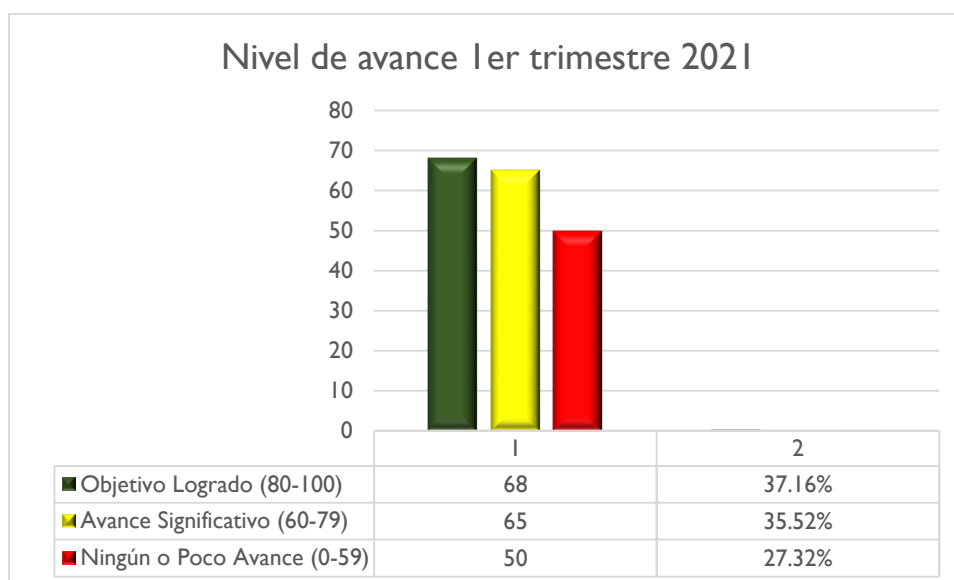
La *Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional*, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Poder Ejecutivo, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

El presente informe abarca el período comprendido entre enero y marzo del 2021 y al momento de hacer el corte al final del período, un total de 183 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 22 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Nivel de Avance General 1er trimestre 2021		
Valoración	No. de Instituciones por nivel	Porcentaje
Objetivo Logrado (80-100)	68	37.16%
Avance Significativo (60-79)	65	35.52%
Ningún o Poco Avance (0-59)	50	27.32%



DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

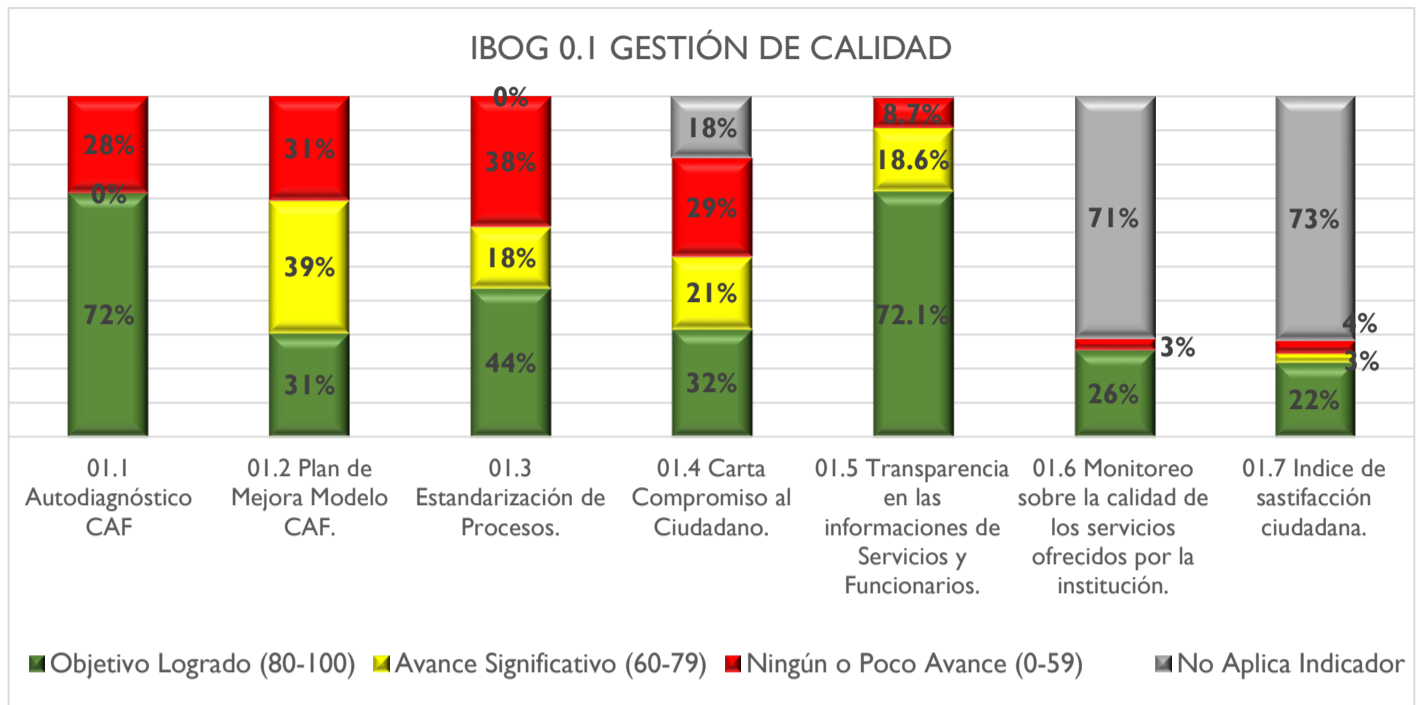
AVANCES MOSTRADOS POR INDICADOR								
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)		No Aplica Indicador	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
IBOG 01: GESTIÓN DE CALIDAD	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
01.1 Autodiagnóstico CAF	131	72%	0	0%	52	28%	0	0%
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF.	56	30.6%	71	38.8%	56	30.6%	0	0%
01.3 Estandarización de Procesos.	80	44%	33	18%	70	38%	0	0%
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano.	58	32%	39	21%	53	29%	33	18%
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios.	132	72.1%	34	18.6%	16	8.7%	1	0.5%
01.6 Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos por la institución.	47	26%	0	0%	6	3%	130	71%
01.7 Índice de satisfacción ciudadana.	41	22%	5	3%	7	4%	130	71%
IBOB 02: ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RRHH	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
02.2 Nivel de Administración del Sistema de Carrera.	101	55%	25	14%	31	17%	26	14%
IBOG 03. PLANIFICACIÓN DE RRHH	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
03.1 Planificación de RRHH.	101	55%	27	15%	54	29.5%	1	0.5%
IBOG 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
04.1 Estructura Organizativa.	149	81.4%	13	7.1%	19	10.4%	2	1.1%
04.2 Manual de Organización y Funciones.	127	69%	24	13%	30	16.4%	2	1.1%
04.3 Manual de Cargos elaborado.	105	57.4%	21	11.5%	53	29%	4	2.2%

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 05. GESTIÓN DEL EMPLEO	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
05.1 Concursos Públicos.	21	11%	5	3%	134	73%	23	13%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).	113	62%	5	3%	55	30%	10	5%
IBOG 06. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
06.1 Escala Salarial aprobada.	131	72%	11	6%	41	22%		0.0%
IBOG 07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
07.1 Gestión de Acuerdos de desempeño.	132	72%	6	3%	40	22%	5	3%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y competencias.	108	59%	22	12%	48	26%	5	3%
IBOG 08. GESTIÓN DEL DESARROLLO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
08.1 Plan de Capacitación.	34	18.6%	93	50.8%	56	30.6%	0	0%
IBOG 09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
09.1 Asociación de Servidores Públicos.	63	34.4%	36	19.7%	84	45.9%	0	0.0%
09.2 Subsistema de Relaciones Laborales	116	63.4%	21	11.5%	29	15.8%	17	9.3%
09.3 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	137	75%	17	9%	29	16%	0	0%
09.4 Encuesta de Clima.	120	66%	24	13%	37	20%	2	1%

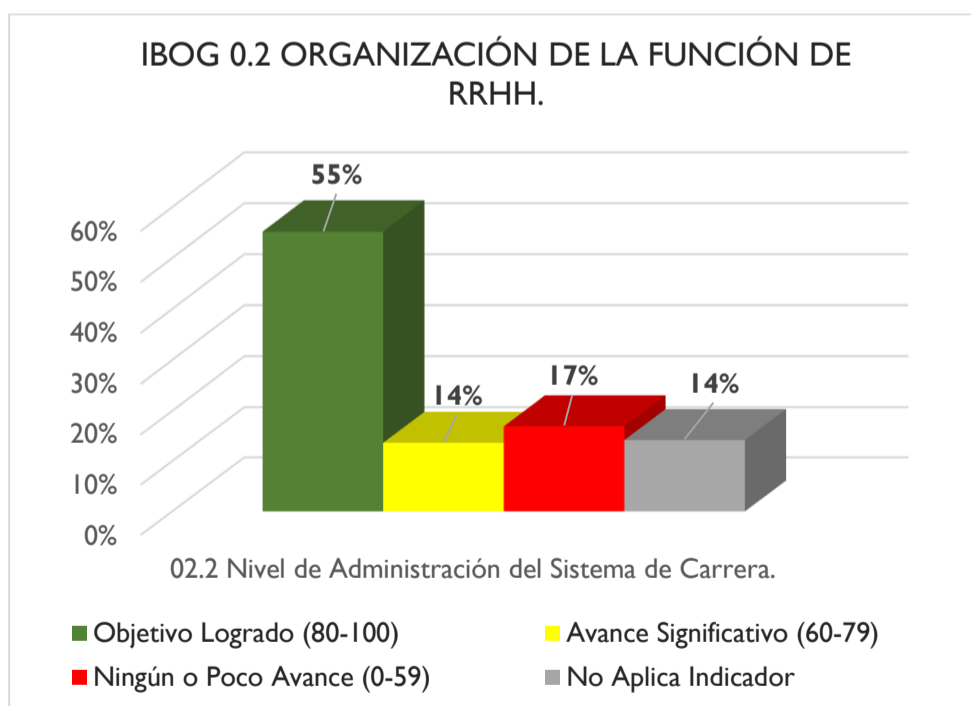
DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:



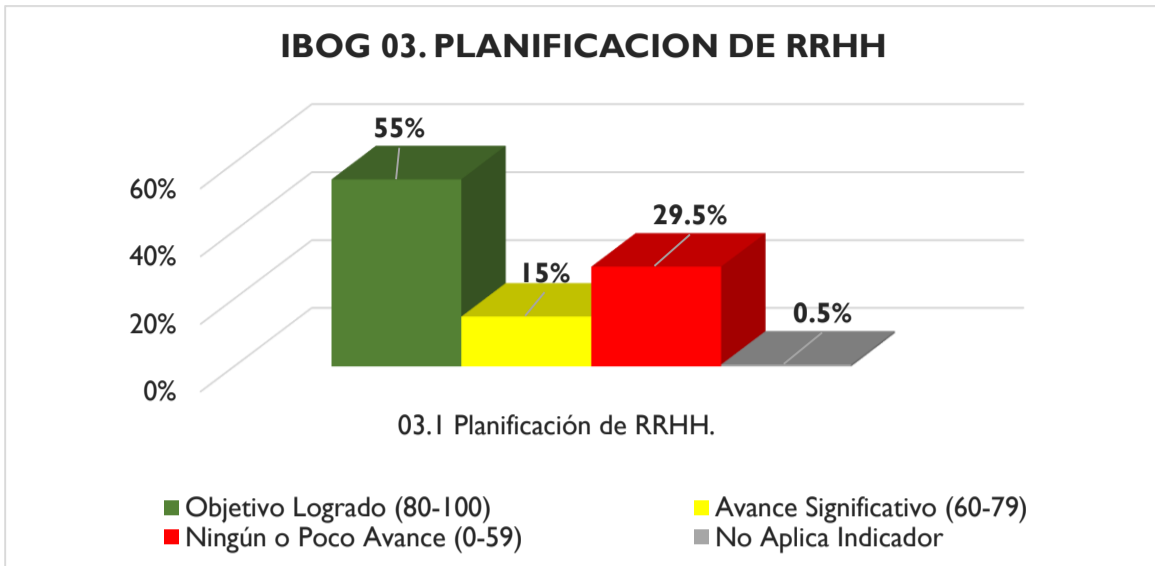
En el indicador de *01. Gestión de Calidad y Servicios*, el sub-indicador que muestra mayor avance en el período, respecto al *Objetivo Logrado* es el *01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios*, con un 72.1%; seguido del *01.1 Autodiagnóstico CAF* con un 72% y el *01.3 Estandarización de Procesos* con 44%. El menor avance estuvo reflejado en los indicadores de percepción sobre la calidad de los servicios: *01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la Institución* con 26% y *01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana* con 22%.

Los indicadores *01.4 Carta Compromiso al Ciudadano* y *01.2 Plan de Mejora Modelo CAF* lograron el 32% y 31%, respectivamente en el nivel *Objetivo Logrado*, lo que muestra que, en términos de *Gestión de Calidad* las instituciones han venido avanzando en forma consistente.

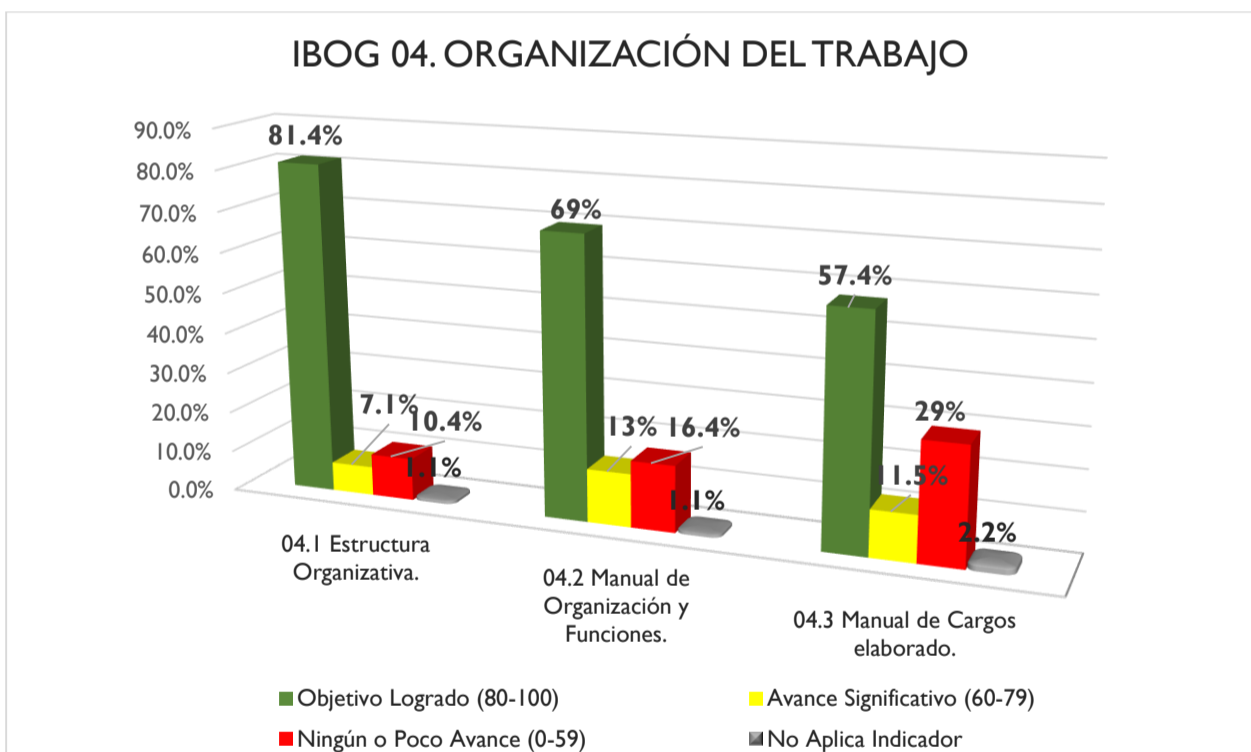


En el indicador *02. Organización de la Función de RRHH*, muestra la disposición de las instituciones en fortalecer la gestión de personal, pues el subindicadores a través del cual se mide este indicador, muestra porcentajes satisfactorios *02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera* con 55% de las instituciones en el nivel óptimo de *Objetivo Logrado*, lo que representa un 3% de incremento en comparación con las mediciones del último trimestre 2020 en el que presentaban un 52%.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional



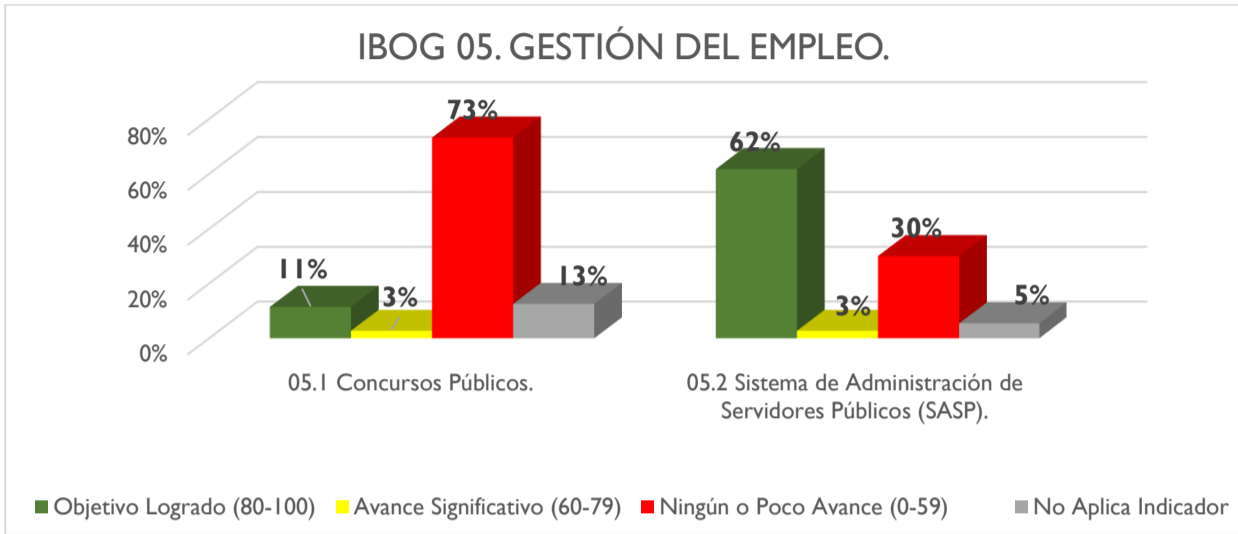
En el subindicador 03.1 *Planificación de RRHH*, presentan un 55% de instituciones con Objetivo Logrado, lo que evidencia una disminución en comparación con el último trimestre 2020, en el que un 81% de las instituciones presentaban haber llegado al nivel de avance Objetivo Logrado.



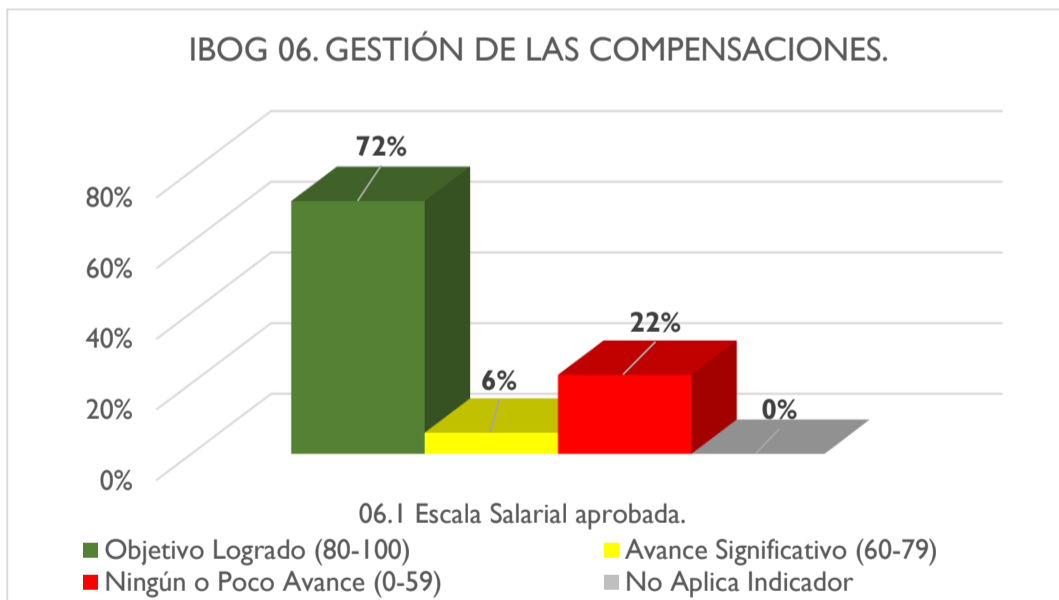
En el Indicador 04. *Organización del Trabajo*, el mayor nivel de avance lo logró el subindicador 04.1 *Estructura Organizativa* con un 81.4%, el cual muestra un avance en comparación con el último trimestre 2020 donde un 81% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado.

El 04.2 *Manual de Organización y Funciones* con 69.9% presenta avance respecto a la último informe 2020 donde un 69.4% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado en este subindicador; y el 04.3 *Manual de Cargos Elaborado* con un 57.4%, presenta una disminución en las instituciones con Objetivo Logrado con un 57.8 en el último trimestre 2020.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

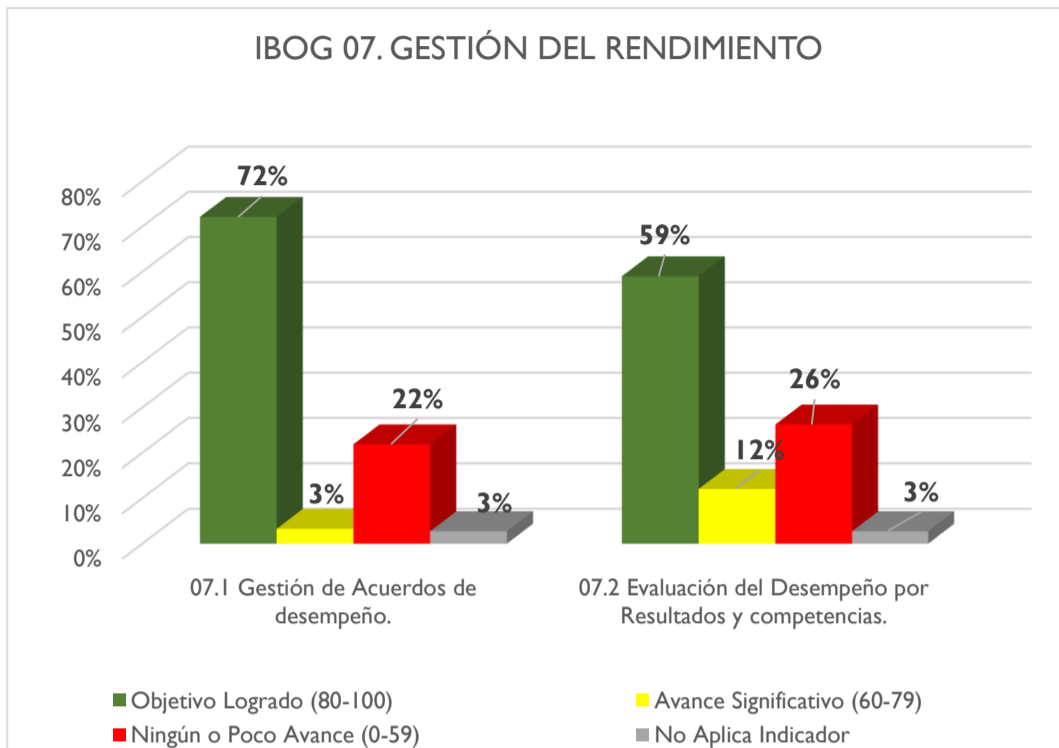


En el Indicador *05. Gestión del Empleo*, los mayores avances en las instituciones hacia el objetivo logrado estuvo en el subindicador *05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)* con 62%, no presentando variación en comparación con la medición para el último informe SISMAP 2020. El menor avance lo obtuvo el *05.1 Concursos Públicos* con 11%, presentando una disminución de un 4% respecto a la medición para el informe del último trimestre 2020.

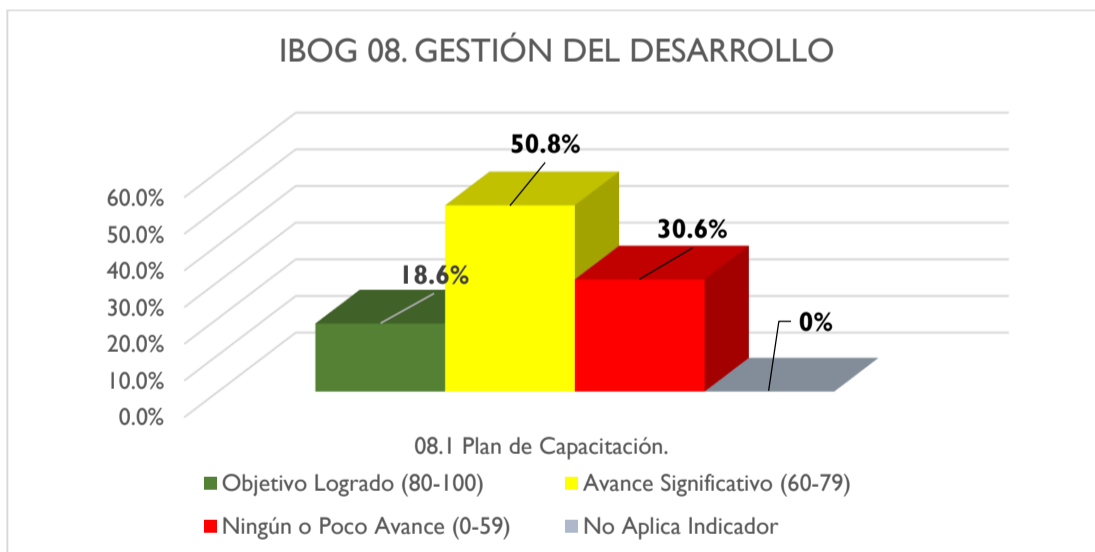


El Indicador *06. Gestión de las Compensaciones*, en el subindicador *Escala Salarial* evidencia que el 72% de las instituciones alcanzó el objetivo, presentando un incremento en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2020 con un 68%.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional



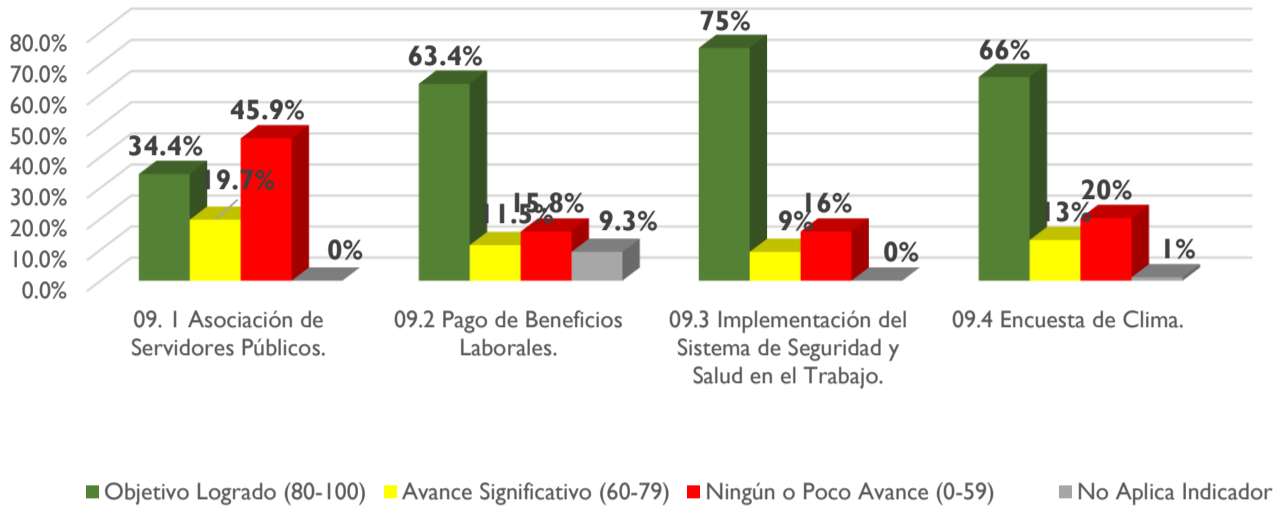
En el Indicador 07. *Gestión del Rendimiento* muestran que han logrado avanzar en forma sostenida hasta el nivel de Objetivo Logrado, ya que el subindicador 07.01 *Gestión de Acuerdos de Desempeño* muestra un 72% de instituciones en este nivel, lo que representa un incremento de 2% en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2020 donde un 70% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado y el 07.2 *Evaluación del Desempeño*, un 59% en ese renglón, una disminución de 13% en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2020 donde se puede evidenciar un 72%.



El Indicador 08. *Gestión del Desarrollo*, que tiene como subindicador el *Plan de Capacitación (08.1)* con un 18.6% de Objetivo Logrado evidencia una disminución en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2020 donde un 59% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado, hay que destacar que este subindicador debido a su naturaleza proyecta mostrar un incremento en cada trimestre hasta llegar al último trimestre de cada año.

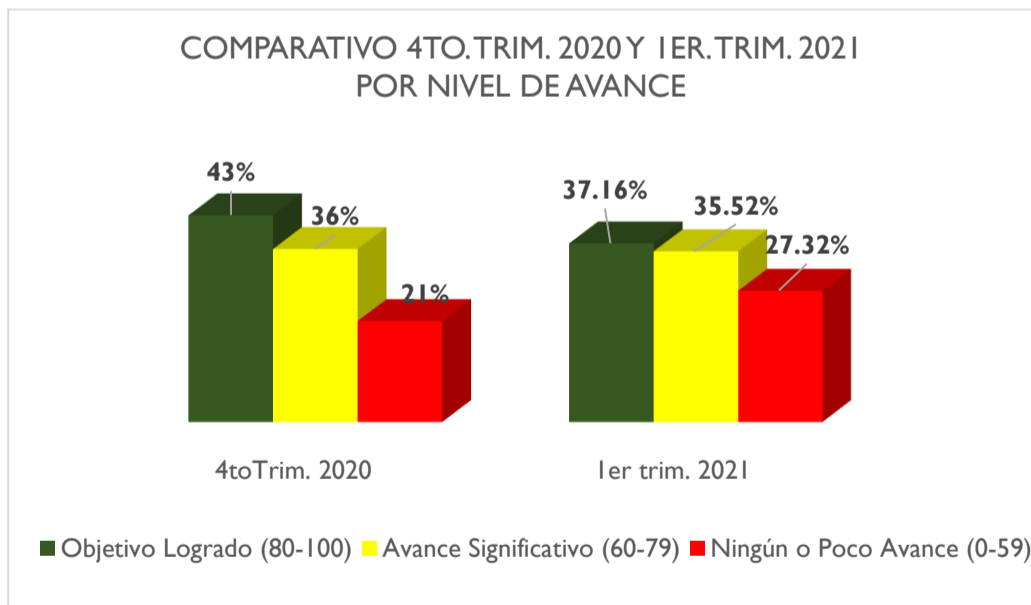
DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES.



En el indicador 09. *Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales*, la mayoría de las instituciones avanzaron para alcanzar el Objetivo Logrado. Los indicadores con mayor nivel de avance fueron el 09.3 *Implementación del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo* con un 75%, 09.4 *Encuesta de Clima* con 66% presentando un incremento en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2020 donde un 48% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado, el subindicador con menor avance es el 09.1 *Asociación de Servidores Públicos* con un 34.4% de las instituciones con Objetivo Logrado.

Análisis Comparativo:



Resumen comparativo de los logros de las instituciones en el SISMAP Poder Ejecutivo, clasificado por nivel de avances, en el 4to. Trimestre 2020 y el 1er trimestre 2021.

Tal como muestran el gráfico más arriba, se evidencia una disminución en los porcentajes de avance hacia el Objetivo Logrado en comparación con el 4to. Trimestre 2020 donde el 43% de las instituciones lograron el objetivo y en el 1er Trimestre 2021 un 37.16% presentando una disminución de 5.84% entre ambos trimestres. Hay que destacar que los subindicadores: 01.2 Plan de Mejora, 07.2 Evaluación del Desempeño, 08.1 Plan de Capacitación, entre otros, proyectan aumentar de acuerdo trascurren los trimestres, debido a la naturaleza de los mismos.